

TRANQUILIDAD NON-STOP





Service | Guard

Struers ServiceGuard es una amplia gama de servicios técnicos y de formación que ha sido diseñada para ayudarlo a proteger la disponibilidad, la predecibilidad y la operabilidad de sus equipos Struers.

Disponibilidad

El tiempo es oro si, de pronto, se encuentra con un problema inesperado que podría tener un impacto negativo en su rendimiento. Puede contar con nosotros para que le entreguemos rápidamente los recambios y pongamos a su disposición un experimentado ingeniero de servicio de campo, independientemente de dónde se encuentre usted.

Operatividad

Un equipo adecuadamente instalado, mantenido y optimizado es sinónimo de máxima operatividad y tranquilidad. Puede confiar en nosotros para que formemos a sus operarios sobre el uso correcto de sus equipos con el fin de garantizar una calidad y un rendimiento constantes.

Predecibilidad

Sus clientes necesitan la certeza de que las muestras preparadas son válidas. El mantenimiento regular planificado realizado por los experimentados ingenieros de servicio de campo de Struers es la clave de una alta predecibilidad, entrega y optimización de costes de las preparaciones.

Rendimiento y tranquilidad

“El servicio no sólo consiste en mantener un rendimiento óptimo para nuestros clientes. También asegura una tranquilidad y da más tiempo para tratar con otras cuestiones. El valor que ofrecemos proviene de nuestro compromiso y experiencia desde hace muchos años, y de la confianza de nuestros clientes.”

Thomas Graulund

Thomas Graulund, Field Service Engineer, Struers Nordic

Planes de servicio

Planificación estratégica que evita problemas inesperados, protege la operatividad y garantiza el rendimiento

Al elegir un plan de servicio personalizado, asegura un mantenimiento preventivo regular que le permitirá aumentar el tiempo de actividad y la predictibilidad de los resultados de sus ensayos hasta la próxima visita de servicio. Por ejemplo, puede optar por la certeza del rendimiento y una asistencia rápida de un especialista.

Nuestros expertos le ayudan a determinar el nivel de servicio y el contenido que mejor se adapte a sus necesidades particulares. Puede elegir entre tres niveles de planes de servicio.

ACTUACIÓN

Un plan que le brinda una garantía completa de tiempo de actividad y rendimiento

PROTECCIÓN

Una garantía de servicio que protege su tiempo de actividad

PREVENCIÓN

Mantenimiento planificado, lo que evita que surjan problemas inesperados

Paquetes de servicios

Forjando un mayor nivel de comprensión

Un Paquete de servicio completo todo-en-uno contiene servicios y formación esenciales que le ayudarán a garantizar que su producción se ajuste a las especificaciones a través de una rápida puesta en marcha, a optimizar sus procesos y a obtener la máxima operatividad.

Puede elegir entre tres diferentes Paquetes de Servicio y combinarlos con Servicios Individualizados según sus necesidades.



3
PAQUETES

Servicios individualizados

Un solo servicio resuelve un problema aislado

Los servicios individuales se centran en las tareas individuales que suelen ser necesarias como resultado de un problema que afecta la calidad, la eficiencia o el tiempo de actividad. Usted puede elegir uno o más servicios individuales en cualquier momento, dependiendo de sus necesidades.



12
SERVICIOS

Eche un vistazo más de cerca <http://www.struers>

PLAN DE ACTUACIÓN

Un mantenimiento preventivo personalizado que le acuerda un tiempo de actividad y un rendimiento anual. Struers suministra los servicios técnicos y los consumibles y si es necesario, un inventario de las piezas de recambio críticas. Todos los servicios, partes, consumibles, costos de viaje y costos de equipo de préstamo pueden ser incluidos.

PLAN DE PROTECCIÓN

Un plan de servicio que protege sus activos, maximiza el tiempo de actividad y le garantiza la totalidad de su equipo. Struers hace un número acordado de visitas de mantenimiento recurrentes. Si es necesario, aseguramos una rápida reparación in situ con las piezas originales o proporcionamos un equipo de préstamo como alternativa.

PLAN DE PREVENCIÓN

Asegura un mantenimiento preventivo periódico que le permitirá aumentar el tiempo de actividad y la predictibilidad de los resultados de sus ensayos hasta la próxima visita de mantenimiento.

PAQUETE DE PUESTA EN MARCHA

Asegura el 100% del rendimiento de su equipo desde el primer día. Una introducción a las aplicaciones básicas, la formación en mantenimiento básico, así como los servicios remotos, si aplicables, aseguran una operación correcta y la calidad del espécimen.

PAQUETE DE EVALUACIÓN DE OPTIMIZACIÓN

Le ayuda a identificar oportunidades para optimizar la calidad, eficiencia y rapidez con el fin de asegurar la reproducibilidad de los resultados de la preparación y productividad.

PAQUETE DE FORMACIÓN DE MANTENIMIENTO

Formación detallada en mantenimiento preventivo diario, mensual y anual que le permite mantener su propio equipo, su calidad de preparación y el tiempo de actividad.

- 1 Instalación* y Formación básica
- 2 Conexión Remota de Diagnósticos
- 3 Evaluación de aplicación
- 4 Servicios de inspección
- 5 Servicios de revisión
- 6 Calibración (certificación Struers)
- 7 Calibración (acreditada)
- 8 Servicio de mantenimiento preventivo
- 9 Servicio de reparación in situ
- 10 Servicio de reparación en los talleres de Struers
- 11 Formación sobre productos
- 12 Formación en mantenimiento



Siempre a su disposición

Como una empresa global con presencia local, estamos siempre cerca de usted. Eso significa que puede confiar en nosotros para proporcionarle la valoración del servicio técnico que necesita así como piezas de recambio, siempre que los necesite.

Estamos siempre a su disposición. Todo lo que necesita hacer es decirnos cómo podemos ayudarle.



Ensuring Certainty

Con oficinas y filiales en 24 países y una presencia en más de 50 países, Struers es un proveedor líder de soluciones materialográficas. Estamos dedicados a permitir a nuestros clientes asegurar una calidad en todos los aspectos de su preparación y ensayos materialográficos, así como ensayos de dureza - en cualquier parte del mundo.

Struers ofrece una gama completa de equipos, consumibles, servicios y formaciones basados en conocimientos amplios, una asistencia global en aplicación y la implementación de un servicio mundial certificado.

Eche un vistazo más de cerca
www.struers.com/es-ES/Technical-Service