

# NON-STOP

## ZUVERLÄSSIG ARBEITEN





# Service | Guard



**Der Service Guard von Struers umfasst ein großes Angebot technischer Dienstleistungen und Schulungen zur Sicherstellung der Verfügbarkeit, Zuverlässigkeit und Auslastung der Struers-Geräte.**

## **Verfügbarkeit**

Zeit ist ausschlaggebend, wenn plötzlich ein unerwartetes Problem auftritt, das Ihre weiteren Prozesse gefährdet. Sie können sich auf uns verlassen, dass wir Ersatzteile schnell liefern und bei Bedarf einen qualifizierten Servicetechniker zu Ihnen schicken – überall.

## **Effizienz**

Ein richtig installiertes, gewartetes und optimiertes Gerät gibt Ihnen Sicherheit und Sie können Ihre Kapazitäten voll ausschöpfen. Sie können uns die Schulung Ihres Personals überlassen, damit es die Geräte mit konstanter Qualität und Leistung richtig nutzen kann.

## **Zuverlässigkeit**

Ihre Kunden verlangen sicher verifizierte Prüfungen. Die regelmäßig geplante Wartung durch erfahrene Servicetechniker von Struers ist die Grundlage für eine hohe Zuverlässigkeit sowie Liefer- und Kostenoptimierung.

## **Zuverlässigkeit und Zufriedenheit**

“Service bedeutet nicht nur, unseren Kunden die optimale Leistungsfähigkeit ihrer Geräte zu erhalten. Es bedeutet auch Zufriedenheit und mehr Zeit für andere Aufgaben. Der Wert, den wir liefern ist begründet in unserer Verpflichtung, Erfahrung und Kompetenz über viele Jahre und in dem Vertrauen unserer Kunden.”

*Thomas Graulund*

Thomas Graulund, Servicetechniker, Struers Nordic

# Service Pläne

## Strategische Planung, die unerwarteten Fehlern und höheren Zeitaufwänden vorbeugt und den Prozess absichert

Wählen Sie einen auf Sie zugeschnittenen Service-Plan, damit Ihnen mit vorbeugender Wartung Maschinenlaufzeiten und Reproduzierbarkeit bis zur nächsten Wartung sicher sind. Unser Profi Paket bietet Ihnen z.B. schnelle Reaktionszeit und einen umfassenden Schutz.

Unsere erfahrenen Experten helfen Ihnen, die Serviceleistungen in einem auf Ihre Anforderungen zugeschnittenem Paket zu bündeln. Wählen Sie zwischen drei verschiedenen Service Plänen.

### PERFORM

Der Rundumschutz mit Verfügbarkeitsgarantie

### PROTECT

Ihr Servicepaket inklusive Wartungen, Ersatzteile und alle notwendigen Einsätze

### PREVENT

Regelmäßige Wartungen zugeschnitten auf Ihren Bedarf

# Service-Pakete

## Zum Aufbau eines breiteren Grundlagenverständnisses

Ein komplettes, allumfassendes Service-Paket enthält wichtige Dienstleistungen und Schulungen, die Ihnen helfen, spezifikationsgerechte Ergebnisse durch schnelles Ingangkommen, Prozessoptimierung und Auslastungsmaximierung zu sichern.

Sie können zwischen drei verschiedenen Servicelösungen wählen, die mit einzelnen Serviceleistungen entsprechend Ihren Anforderungen kombiniert werden können.



# 3

PAKETE

# Service Produkte

## Unsere Antwort auf Ihre Anforderung

Wenn Qualität, Effizienz oder Maschinenlaufzeit beeinträchtigt sind, ist unser Servicetechniker vor Ort. Sie haben die Wahl zwischen dem Einsatz vor Ort oder Überholung in der Servicewerkstatt.



# 12

SERVICES

Schauen Sie genauer hin ServiceGuard

---

## **PERFORM PLAN**

Umfassende, jährliche vorbeugende Wartung für durchgehende Maschinenverfügbarkeit und Reproduzierbarkeit entsprechend Ihren individuellen Anforderungen. Struers bietet Ihnen den umfassenden Serviceplan mit allen notwendigen Verbrauchsmaterialien, falls gewünscht. Alle Leistungen wie z.B. Leihgeräte, Service, Ersatzteile und Verbrauchsmaterial sind in dem Paket enthalten.

## **PROTECT PLAN**

Dieser Serviceplan schützt Ihre Investitionen, verbessert die Maschinenverfügbarkeit und gibt Ihnen volle Gewährleistung für Ihre Geräte. Struers führt eine vereinbarte Anzahl an Wartungen pro Jahr durch. Sollte in der Zwischenzeit ein Einsatz erforderlich sein, wird ein Servicetechniker schnell mit den notwendigen Originalersatzteilen bei Ihnen vor Ort sein oder Sie erhalten alternativ ein Leihgerät.

## **PREVENT PLAN**

Regelmäßige vorbeugende Wartungen für Ihre Anforderungen garantieren Ihnen Ausfallsicherheit und Reproduzierbarkeit bis zum nächsten Termin.

---

## **START-UP-PAKET**

Für optimale Leistung Ihres Gerätes vom ersten Tag an. Enthalten ist die Installation, ein Anwendertraining mit Applikation sowie Wartung und Pflege für Bedienung und Probenpräparation. Bei Bedarf auch Fernwartung.

## **ANALYSE- UND OPTIMIERUNGSPAKET**

Dieses Paket unterstützt Sie, Ihre individuellen Prozesse bezüglich Qualität, Effizienz und Schnelligkeit zu optimieren. Damit wird die Reproduzierbarkeit der Präparationsergebnisse und Produktivität sichergestellt.

## **WARTUNGSSCHULUNGSPAKET**

Ausführliches Training der täglichen, monatlichen oder jährlichen vorbeugenden Wartungsmaßnahmen. Damit können Sie Ihre eigenen Geräte warten und Präparationsqualität und Maschinenlaufzeit auf konstant hohem Level halten.

- 
- 1** Installation\* und Grundschulung
  - 2** Anschluss für Ferndiagnose
  - 3** Applikationsunterstützung
  - 4** Inspektions-Dienste
  - 5** Überholungsdienste
  - 6** Kalibrierung – mit Werkszertifikat
  - 7** Kalibrierung – mit akkreditiertem DAkkS Prüfzertifikat
  - 8** Vorbeugender Wartungsservice
  - 9** Reparaturservice vor Ort
  - 10** Struers Workshop-Reparaturservice
  - 11** Produktschulung
  - 12** Wartungsschulung



### **Immer für Sie da**

Struers qualifizierte Servicetechniker und Original-Ersatzteile bieten Ihnen die Sicherheit, die Sie benötigen. Als globaler Anbieter mit lokalen Niederlassungen sind wir immer in Ihrer Nähe.

Kontaktieren Sie uns, wann immer Sie uns benötigen.



## Ensuring Certainty

Mit Niederlassungen und Tochtergesellschaften in 24 Ländern und Präsenz in mehr als 50 Ländern ist Struers der Weltmarktführer als Anbieter für materialographische Lösungen. Unser Ziel ist es, unseren Kunden maximale Prozesssicherheit und Qualität für alle Abläufe der materialographischen Präparation und Prüfung sowie für die Härteprüfung zu gewährleisten - überall auf der Welt.

Struers bietet die komplette Produktpalette für Geräte, Verbrauchsmaterial, Service und Schulungsprogramme - basierend auf umfangreichem Wissen, globaler Applikationsunterstützung und einer zuverlässigen Serviceorganisation.

**Schauen Sie genauer hin unter**  
**[www.struers.com/de-DE/Technical-Service](http://www.struers.com/de-DE/Technical-Service)**